**Правила посещения Торгово-развлекательного центра "Гринвич"**

Режим работы ТРЦ «Гринвич» - ежедневно с 10:00ч. До 22:00ч.

Посетители торгово-развлекательного центра «Гринвич» (далее - ТРЦ «Гринвич») имеют право на высокий уровень услуг и товаров и на комфортное пребывание в ТРЦ «Гринвич», в связи с этим

Посетители ТРЦ «Гринвич» **обязаны**:

- Бережно относиться к имуществу ТРЦ, не допускать порчи (в том числе надписями) стеклянных поверхностей, оборудования, стен, сохранять зеленые насаждения, поддерживать чистоту и порядок,

- Быть опрятно одетыми, вежливыми с окружающими, внимательными и предупредительными к другим посетителям;

- Соблюдать общественный порядок, правила дорожного движения на территории, прилегающей к ТРЦ «Гринвич», правила пожарной безопасности, выполнять законные и обоснованные требования Администрации ТРЦ «Гринвич», сотрудников полиции.

В ТРЦ «Гринвич» **запрещается**:

 - Оставлять детей без присмотра;

- Оставлять без присмотра сумки и другие личные вещи;

• Пребывание посетителей в ТРЦ «Гринвич» за пределами времени его работы (после 22.00 часов), за исключением посетителей кинотеатра «Гринвич Синема» и ресторанов «Плов», «Счастье», «Хаш».

• Пребывание несовершеннолетних (лиц, не достигших 18-летнего возраста) в ТРЦ «Гринвич» после 22 часов без сопровождения взрослых;

• Громко разговаривать, употреблять в речи нецензурные выражения;

• Нарушать тишину несанкционированным пением, игрой на музыкальных инструментах, использованием радиоаппаратуры, установленной на повышенную громкость, и других предметов, создающих шумовой эффект и мешающих другим посетителям ТРЦ «Гринвич»;

• Посещать ТРЦ «Гринвич» в неопрятном виде (с голым торсом, в грязной одежде и т.д.);

• Находиться на территории ТРЦ «Гринвич» в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;

• Проносить в ТРЦ «Гринвич» огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие вещества, химреактивы, огнестрельное и холодное оружие, в том числе самодельные, колющие, режущие предметы, рогатки;

• Курение и употребление спиртных напитков в ТРЦ «Гринвич», за исключением специально отведенных для этого мест;

• Употреблять, приносить и распространять наркотические вещества на территории ТРЦ «Гринвич»;

• Организовывать азартные игры и участвовать в них;

• Бегать по ТРЦ «Гринвич», а также кататься на роликах, велосипедах, скейтбордах и пр. во избежание несчастных случаев;

• Нахождение в ТРЦ «Гринвич» с животными, за исключением собак-поводырей;

• Пребывать на крыше, на пожарных лестницах, в подвальных, служебных, вспомогательных помещениях и других местах, не предназначенных для посетителей;

• Выбрасывать мусор вне специально предназначенных для мусора мест;

• Без согласования с администрацией ТРЦ «Гринвич» проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную информацию, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность на территории ТРЦ «Гринвич»;

• Облокачиваться на перилах атриумов и эскалаторов ТРЦ «Гринвич», совершать иные действия, угрожающие жизни и здоровью

• Проведение фото/видеосъемки без письменного разрешения Администрации ТРЦ «Гринвич»;

• Находится с велосипедами и парковать их внутри здания ТРЦ «Гринвич» (парковки для велосипедов оборудованы у входных групп на улице);

• Трогать, перемещать инвентарь, украшения, елочные игрушки, элементы декора ТРЦ «Гринвич», а также любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений

**За несоблюдение настоящих правил посетитель может быть удален охраной за пределы территории ТРЦ «Гринвич», а также ему может быть отказано в дальнейшем посещении ТРЦ «Гринвич».**

 **При возникновении спорных и/или конфликтных ситуаций Посетителю ТРЦ «Гринвич» необходимо обращаться в администрацию ТРЦ «Гринвич».**

**"Утверждено"**

**Директор ТРЦ "Гринвич" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Сарапульцев Д.В.**